

PT - Idade: ES - Edad: EN - Age: FR - Age :	_____ PT - Anos ES - Años EN - Years FR - Années
PT - Género: ES - Género: EN - Genre: FR - Sexe:	<input type="checkbox"/> PT - Homem ES - Hombre EN - Man FR - Homme <input type="checkbox"/> PT - Mulher ES - Mujer EN - Woman FR - Femme
PT - Residência: ES - Residencia: EN - Residence: FR - Résidence :	<input type="checkbox"/> Portugal Distrito: _____ <input type="checkbox"/> PT -País: ES -País: EN - Country: FR - Pays : _____

Serviço: TURISMO – Loja Interativa do Turismo

PT - Por favor, indique a sua opinião, assinalando com um "x" uma das opções abaixo, tendo em conta que:
1=Muito Mau, 2= Mau, 3=Bom e 4= Muito Bom

ES - Por favor, dé su opinión, mediante la inserción de "x" una de las siguientes opciones, teniendo en cuenta que:
 1 = Muy Malo, 2 = Malo, 3 = Bueno y 4 = Muy Bueno

EN - Please give your opinion, by inserting "x" one of the options below, taking into account:
 1 = Very Bad, 2 = Poor 3, = Good 4 = Very Good

FR - S'il vous plaît donnez votre avis, en insérant "x" l'une des options ci-dessous, en tenant compte du fait que:
 1 = Très Mauvais, 2 = Médiocre, 3 = Bon et 4 = Très Bonne

PT - Avaliação dos serviços prestados pelo Município ES - Evaluación de los servicios prestados por el ayuntamiento EN - Evaluation of the services provided by the municipality FR - L'évaluation des services fournis par la municipalité	1	2	3	4	PT - Não se aplica Não Responde ES - No aplicable Sin respuesta EN - Not applicable No Answer FR - Sans objet Pas de réponse
--	---	---	---	---	--

1 – PT - Atendimento Presencial: ES -Asistencia al Cliente: EN - Customer Service: FR - Service au client:					
Q1.PT - Horário de Atendimento ES - Horario de atención EN - Schedule Service FR - Horaire de service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q2.PT - Tempo de Espera ES - Tiempo de espera EN - Waiting Time FR - Temps de attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 – PT - Funcionários do Atendimento: ES - Equipo de servicio: EN - Staff: FR - Equipe de service:					
Q3.PT - Disponibilidade para responderem às questões ES - Disponibilidad para responder a las preguntas EN - Availability to answer questions FR - Disponibilité pour répondre aux questions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q4.PT - Uso de linguagem clara e simples ES - Lenguaje claro y sencillo EN - Simple and Clear Language FR - Langage clair et simple	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Q5.PT - Prestação de informação correta e completa ES - Información correcta y completa EN - Correct and complete information FR - Informations correctes et complètes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q6.PT - Simpatia e educação no atendimento ES - Simpatia y educación EN - Sympathy and Education FR - Accueil et éducation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

3 - PT - Internet - Site Município, Redes sociais: ES - Internet - Sitio Município, Redes sociales: EN - Internet - Municipality Website, Social Networking: FR - Internet - Site Municipal, Réseaux social					
--	--	--	--	--	--

Q7.PT - Acessibilidade da informação ES - Información sobre accesibilidad EN - Accessibility of the information FR - Accessibilité d'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Q8.PT - Qualidade da informação disponibilizada ES - Calidad de la información EN - Quality of the information FR - Qualité de l'information	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Q9.PT - Notícias e Agenda ES - Noticias y Eventos EN - News and Events FR - Nouvelles et Événements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

4 - PT - Instalações: ES - Instalaciones: EN - Facilities FR - Installations					
---	--	--	--	--	--

Q10.PT - Acessibilidade ES - Accesibilidad EN - Accessibility FR - Accessibilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Q11. PT - Organização e funcionalidade ES - Organización y funcionalidad EN - Organization and Functionality FR - Organisation et fonctionnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Q12. PT - Qualidade e conforto ES - Calidad y confort EN - Quality and Comfort FR - Qualité et confort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

5 -PT - Avaliação Global (Q13) ES - Clasificación General EN - Overall Rating FR - Note Globale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

PT - Sugestões: ES - Sugerencias: EN - Suggestions: FR - Suggestions:

Muito obrigada pela sua colaboração!
 Muchas gracias por su colaboracion!
 Thank you very much for your cooperation!
 Merci beaucoup pour votre attention!

Data: ____/____/____