

Este questionário destina-se a auscultar o seu grau de satisfação relativamente aos Websites e Redes Sociais, enquadrando-se no âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade do Município de Espinho. A sua opinião é importante para melhorar a qualidade dos nossos serviços.

O preenchimento deste questionário é voluntário, anónimo e confidencial.

Idade: _____ Anos	Residência: <input type="checkbox"/> Espinho <input type="checkbox"/> Outro Concelho: _____
--------------------------	--

Com que frequência visita o website do Município de Espinho, www.cm-espinho.pt ?			
<input type="checkbox"/> Diariamente	<input type="checkbox"/> Semanalmente	<input type="checkbox"/> Mensalmente	<input type="checkbox"/> Ocasionalmente

Por favor, indique a sua opinião, assinalando **com um "x" uma das opções** abaixo indicadas, tendo em conta que: **1=Muito Insatisfeito, 2= Insatisfeito, 3=Satisfeito 4= Muito Satisfeito**

	1	2	3	4	Não se aplica/ Não Responde
1 - Como avalia os seguintes aspetos quanto à qualidade do website do Município de Espinho, www.cm-espinho.pt?					
Q1. Imagem do Website					
Q2. Conteúdos Escritos					
Q3. Suportes visuais (vídeos, imagens)					
Q4. Ligação às redes sociais					
Q5. Notícias / informações úteis					
Q6. Ferramentas de Pesquisa					
Q7. Periodicidade das atualizações					
Q8. Qualidade da informação divulgada					
2 - Como avalia os seguintes aspetos quanto à qualidade da Revista Municipal, "Espinho Vive"?					
Q9. Imagem geral					
Q10. Conteúdos Escritos					
Q11. Informações úteis					
Q12. Periodicidade					
Q13. Qualidade da Informação divulgada					
3 - Como avalia os seguintes aspetos quanto à qualidade da página de Facebook, "http://www.facebook.com/municipio.espinho/"?					
Q14. Notícias					
Q15. Informações					
Q16. Entretenimento / curiosidades					
Q17. Eventos					
Q18. Periodicidade das atualizações					
Q19. Qualidade da informação divulgada					
Q20. Qual a imagem global que tem do Município?					

O nosso objetivo é responder às suas necessidades e expectativas. Neste sentido, deixe-nos as suas sugestões de melhoria.

Muito obrigada pela sua colaboração!