

Inquérito de satisfação: Museu Satisfaction survey - Museum

Idade Age:	_____ anos years	Sexo Gender	<input type="checkbox"/> Masculino Male	<input type="checkbox"/> Feminino Female
Habilitações Literárias Qualifications:	_____			
Residência Residence:	<input type="checkbox"/> Espinho Freguesia: _____ <input type="checkbox"/> Outro Concelho Country: _____ Localidade Locality: _____			

Com que frequência visita o Museu Municipal de Espinho? | How often do you visit the Museu Municipal de Espinho?

<input type="checkbox"/> Raramente Rarely	<input type="checkbox"/> Uma vez por mês Once a month	<input type="checkbox"/> Uma vez por semana Once a week	<input type="checkbox"/> Várias vezes por semana Several times a week
---	---	---	---

Por favor, indique a sua opinião, assinalando **com um "x" uma das opções** abaixo indicadas, tendo em conta que: **1= Muito Mau, 2= Mau, 3= Bom e 4= Muito Bom**

Please give your opinion, **by inserting "x" one of the options below**, taking into account: **1= Very Bad, 2= Poor, 3 = Good and 4= Very Good**

Avaliação dos serviços prestados pelo Município Evaluation of the services provided by the municipality	1	2	3	4	Não se aplica / Não Responde Not applicable No Answer
1 - Atendimento presencial Customer Service					
Q1. Horário Schedule service	<input type="checkbox"/>				
Q2. Tempo de espera Waiting time	<input type="checkbox"/>				
Q3. Acolhimento Reception/Welcome	<input type="checkbox"/>				
2- Atendedores Staff					
Q4. Disponibilidade para responderem às perguntas Availability to answer questions	<input type="checkbox"/>				
Q5. Uso de linguagem clara e simples Simple and clear language	<input type="checkbox"/>				
Q6. Prestação de informação correta e completa Correct and complete information	<input type="checkbox"/>				
Q7. Simpatia e educação no atendimento Sympathy and education	<input type="checkbox"/>				
Q8. Igualdade de tratamento Equal treatment	<input type="checkbox"/>				
3 - Exposição permanente Permanent Exhibition					
Q9. Temática Theme of the exhibition	<input type="checkbox"/>				
Q10. Organização da exposição Organization of the exhibition	<input type="checkbox"/>				
Q11. Qualidade das peças Quality of the objects in the collection	<input type="checkbox"/>				
Q12. Informação adequada e clara sobre a exposição permanente Clear and adequate information about permanent exhibition	<input type="checkbox"/>				
4 - Exposições temporárias Temporary Exhibition					

Avaliação dos serviços prestados pelo Município Evaluation of the services provided by the municipality	1	2	3	4	Não se aplica/ Não Responde Not applicable No Answer
Q13. Temática e originalidade das peças <i>Theme and originality of the objects</i>	<input type="checkbox"/>				
Q14. Organização e espaço de exposição <i>Organization and exhibition space</i>	<input type="checkbox"/>				
Q15. Duração da exposição <i>Duration of exhibition</i>	<input type="checkbox"/>				
Q16. Informação adequada e clara sobre a exposição temporária <i>Clear and adequate information about temporary exhibition</i>	<input type="checkbox"/>				
5 – Instalações Facilities					
Q17. Acessibilidade e sinalética (indicação do local) <i>Accessibility and local information boards</i>	<input type="checkbox"/>				
Q18. Organização e funcionalidade <i>Organization and functionality</i>	<input type="checkbox"/>				
Q19. Qualidade e conforto <i>Quality and comfort</i>	<input type="checkbox"/>				
Q20. Limpeza e higiene <i>Hygiene and cleaning</i>	<input type="checkbox"/>				
6 – Satisfação Global (Q21.) Overall Rating	<input type="checkbox"/>				

 Sugestões | *Suggestions*

Muito obrigada pela sua colaboração!
Thank you very much for your cooperation!

 Data | *Date*: ____/____/____