

Horário de atendimento e contactos dos serviços das águas



1 Estimado Cliente: Solicitamos o pagamento desta factura até à data limite abaixo indicada. Estamos à sua disposição no balcão de atendimento da C.M. Espinho das 8:30H às 16:00H; Telf: 227335866; Fax: 227335867; Avarias: 227335840

2

Mês a que se refere a faturação

Data até à qual deve efetuar o pagamento da fatura, findo este prazo decorrem juros de mora e poderá incorrer a suspensão do serviço

Nome e morada para envio de correspondência

Dados de identificação do titular da conta

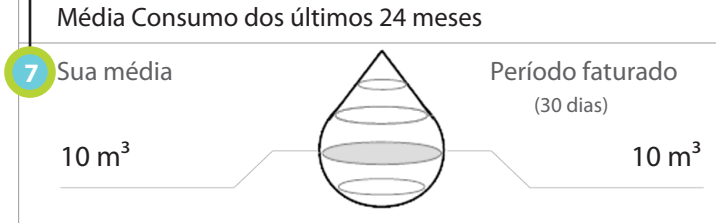
5 Titular do Contrato
NOME
NIF: 999999999
Nº Cliente / Conta: 9999 / 1

Identificação do local de consumo

6 CIL Nº 5071
RUA, LOCALIDADE

4 NOME
RUA
LOCALIDADE
9999-999 FREGUESIA

3 2018-11-14



Informação sobre o consumo do período faturado, em 30 dias e o consumo médio dos últimos 24 meses

Enquadramento legal e regulatório da fatura

9 Faturação do período
2018-09-26 ~ 2018-10-24
Data Limite Pagamento (*)
2018-11-14

Intervalo de tempo da faturação

8

outubro							novembro						
Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sá	Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sá
1	2	3	4	5	6					1	2	3	
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	

11 Período de Comunicação de Leituras
2018-11-19 ~ 2018-11-20

Referência Leitura: 9999999, Telefone: 227335866, Dígitos a Comunicar: 000000.X

Data até à qual deve efetuar o pagamento da fatura, findo este prazo decorrem juros de mora e poderá incorrer na suspensão do serviço

Informação sobre o contacto para comunicação de leituras, período de comunicação e referência de leitura para se identificar. Demonstra ainda a forma correta a ler a sua leitura no contador, só devem ser considerados os números a negro. Em meses que a leitura seja obtida pela Empresa, esta prevalece à do cliente

Faturação dos serviços prestados

12

Água	13,22 €	Saneamento	12,68 €	2018-11-14	21557	704 999 929
Resíduos Sólidos	7,30 €	Iva e Outros	2,59 €	2018-10-24		
			35,79 €	Montante		

Informação da data de emissão e dados para pagamento do valor da fatura

Área de consulta de saldo atual e movimentos entre as duas últimas faturas (exceto faturas em contencioso)

14

Conta Corrente		Extrato nº 18100290100000199		Mensagens	
Saldo Anterior	2018-09-25	70,70		Nesta data a dívida neste local de consumo é de Euros 33,16, correspondente à fatura de 2018-09-25.	
Pagamento - 029181000000001	2018-10-17	-37,54		Esta situação que pode resultar de esquecimento é regularizável nos nossos balcões.	
- FAC 0000292018/0000000001	2018-10-24	35,79			
Saldo Atual	2018-10-24	68,95			

Espaço reservado a mensagens de alerta ou informação

Código para pagamento em Payshop ou CTT

18 0000007049
9992991411
84 573
000035793
14

16

PAGÁVEL EM: CTT, SIBS, Payshop OU CM ESPINHO			
9999 / 1 Nº Cliente / Conta	21557 Entidade	704 999 929 Referência	
2018-11-14 Data Limite Pagamento (*)			
2018-10-24 Data Emissão			35,79 Montante



Dados para pagamento do valor da fatura

Código para pagamento em Payshop ou CTT

O talão emitido pelo caixa automático faz prova de pagamento: **consERVE-o.** RESERVADO A MARCAÇÃO ÓTICA: NÃO DOBRAR, NÃO ESCREVER, NÃO CARIMBAR, NÃO AGRAFAR

Número da fatura

Número de Fatura: FAC 0210292018/0000000001 19

Tipo de Cliente

Domésticos 20

Identifica a tipologia de serviço contratado.

Tipo Leitura Empresa 21

Tarifa

610 DOMÉSTICA

Tipo de leitura do período de faturação: Empresa, Estimada ou Cliente

Tipo de Consumo	Contador N°	Leituras anteriores da Empresa (*) (2018-06-22) (2018-08-24)	Média	Leitura Ant (2018-08-24)	Leitura At (2018-10-24)	Consumo Medido	Diâmetro	Consumo Medido	Consumo Adicional	Consumo Acerto Ant.	Consumo Est. Período	
Consumo de Água	999999	629	650	9,84 m³	650	671	21,00 m³	15	21,00 m³	0,00 m³	11,00 m³	0,00 m³

(*) inclui leitura(s) anteriores mais recentes(s) da empresa e consumo médio nesse período

Descrição das parcelas faturadas

Informação relativa à faturação das tarifas fixas, THR e IVA.

22 Descrição	23 Explicação de Valores	24 Faturado	25 Valor Unit.	26 Valor	IVA
Água					
Consumo Água [0 - 5]		10,00	0,613800	6,14	(E)
Consumo Água [5 - 10]		10,00	0,988400	9,88	(E)
Consumo Água [10 - 25]		1,00	2,060000	2,06	(E)
Consumo Água	Acerto Períodos Anteriores 25/08 25/09	-11,00		-8,62	(E)
Tarifa Disponibilidade Água	0,121 x 29 dias	29,00	0,121400	3,52	(E)
TRH Água	21 x 0,024500	21,00	0,024500	0,51	(E)
TRH Água	Acerto Períodos Anteriores 25/08 25/09	-11,00		-0,27	(E)
Saneamento					
Saneamento Fixo	0,121 x 29 dias	29,00	0,121400	3,52	
Saneamento Variável		10,00	0,583100	5,83	
Saneamento Variável		10,00	0,939000	9,39	
Saneamento Variável		1,00	1,957000	1,96	
Saneamento Variável	Acerto Períodos Anteriores 25/08 25/09	-11,00		-8,20	
TRH Saneamento	21 x 0,018100	21,00	0,018100	0,38	(E)
TRH Saneamento	Acerto Períodos Anteriores 25/08 25/09	-11,00		-0,20	(E)
Outros Serviços					
Encargos com aviso de corte		1,00	1,650000	1,65	
Resíduos Sólidos					
Resíduos Sólidos - Fixo	0,121 x 29 dias	29,00	0,121400	3,52	
Resíduos Sólidos Variável [0 - 5]		10,00	0,245500	2,46	
Resíduos Sólidos Variável [5 - 10]		10,00	0,395400	3,95	
Resíduos Sólidos Variável [10 - 25]		1,00	0,824000	0,82	
Resíduos Sólidos Variável	Acerto Períodos Anteriores 25/08 25/09	-11,00		-3,45	
Juros					
Juros	18080290000999999	0,00	0,000000	0,14	(0)
IVA					
(0) IVA 0% NA	Não sujeito; não tributado			0,00	
(E) IVA 6%	13,4000x6,00/100			0,80	
TOTAL (EUR)				35,79	

O consumo é repartido pelos diferentes escalões, calculado ao dia para o período entre leituras. No caso de existir consumo anterior estimado, os valores correspondentes aparecem a crédito (com o sinal "-" à frente do valor). As tarifas de disponibilidade, componente fixa, são igualmente calculadas ao dia para o período entre leituras.

Valores unitários que correspondem aos valores do tarifário em vigor para cada parcela faturada

Resultado da multiplicação do valor faturado pelo valor unitário, acresce IVA à taxa legal em vigor

Informação relativa ao custo médio unitário dos serviços prestados pelas entidades gestoras do serviço "em alta".

27

Controlo da Prestação de Serviço em Alta

Entidade Gestora	Serviço	Custo Médio (EURM)
Águas do Norte	Abastecimento de Água	0.6200000
Águas Centro Litoral	Saneamento Águas Residuais	1.0000000
LIPOR	Tratamento Res. Sól. Urbanos	0.5500000

Nota: O valor de referência tem consideração o valor médio do ano de 2014.