

POLÍTICA DA QUALIDADE

Caros Trabalhadores,

A CME, com a preocupação de proporcionar um serviço de elevada qualidade e de assegurar um melhor desempenho junto dos Munícipes e de outras Partes Interessadas, assumiu um compromisso de excelência baseado na **Orientação para o Cliente**, na **Melhoria Contínua**, e no **Envolvimento e Desenvolvimento** dos trabalhadores, evidenciado através da sua Política de Gestão da Qualidade:

- Assegurar, de uma forma planeada, a resposta às **exigências e expectativas dos clientes e partes interessadas**, garantindo a **satisfação dos Clientes/Munícipes**, respondendo às suas solicitações com competência e profissionalismo, dentro do quadro legal e regulamentar aplicável;
- **Assegurar e otimizar os recursos** necessários à efetiva implementação e melhoria do SGQ e desenvolver parcerias entre os Serviços e destes com as Partes Interessadas;
- **Medir e desenvolver a performance do Município** nos vários domínios das suas atividades;
- **Melhorar continuamente a eficácia do SGQ**, apostando na **modernização** dos serviços prestados, na melhoria contínua dos processos, nas práticas de trabalho e na simplificação dos procedimentos, conducentes a resultados adequados aos requisitos, necessidades e expectativas dos clientes e partes interessadas, e em permanente **"Diálogo"** entre os serviços e Clientes.

Espinho, 17 de novembro de 2014.

O Presidente da Câmara Municipal,



(Dr. Joaquim José Pinto Moreira)